

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'HEBERGEMENT DES SITES INTERNET PAR GFCOM

L'ensemble de nos conditions générales de ventes s'applique par priorité aux conditions générales d'achats de nos clients qui déclarent accepter formellement les présentes.

**1. Obligations :** Notre société s'engage à fabriquer, concevoir et héberger le site Internet objet des présentes et la réservation éventuelle du Nom de Domaine virtuel et sa mise à disposition (configuration), suivant les informations transmises par le client. Nous sommes seulement tenus à une obligation de moyens dans la réalisation de notre prestation.

**2. Commande :** Sera reconnu légalement comme commande soit la signature d'un devis, soit un bon de commande émis par notre société ou le client et signé par lui, comportant l'ensemble des mentions techniques et financières permettant de prendre en compte ladite commande, soit le paiement, même partiel du devis.

**3. Obligations du client :** Le client s'engage à remettre la totalité des renseignements, documents et éléments nécessaires à la réalisation des travaux prévus par le devis ou l'ordre de commande. La passation d'une commande portant sur la reproduction d'un objet qui bénéficie de la protection de la loi implique, de la part du client, l'affirmation de l'existence d'un droit de reproduction partielle ou intégrale et mondiale à son profit.

**4. Droit de la propriété intellectuelle sur Internet :** Nous conservons la propriété de tous les éléments tels que pages Internet, illustrations, logos, images et sources, créés ou réalisés en notre qualité d'auteur (article L 111-1 du code de la propriété intellectuelle) ainsi que toutes les prérogatives s'y rattachant. Le client conserve la propriété de l'ensemble des éléments (images, textes, vidéo) qu'il aura fournis pour la réalisation de son site Internet. L'utilisation par le client de tout élément créé ou réalisé par nos soins dans le cadre de la réalisation de son site Internet devra faire préalablement l'objet d'un accord écrit de notre société. D'une façon générale, le client n'acquiert aucun droit sur les outils, méthodes et savoir-faire utilisés par nous.

**5. Droit d'exploitation du serveur Internet :** Notre société dispose de serveurs au sein de la plate-forme Digital Network Solutions. A tout moment, nous pourrions décider le transfert ou changement de délégation vers un autre fournisseur et ceci afin de défendre les intérêts de notre client. Le client s'il le désire pourra obtenir les codes d'accès de son espace disque sur le serveur pour y faire des modifications mais en dégageant notre responsabilité en cas de mauvaises manipulations.

**6. Installation du site sur le serveur :** La signature du bon de commande implique l'acceptation et la création d'un cahier des charges par les deux parties. Une fois le site terminé, il sera procédé à la mise en ligne du site. Le site sera visible et installé à la propre adresse Internet du client uniquement après accord verbale ou écrit (mail) du client. Pour approbation, notre société fournira au client une adresse Internet ou il pourra utiliser le site en conditions réelles. Aucune réclamation concernant les éléments graphiques ne pourra être acceptée après que le client est approuvé par email la charte mise en ligne.

**7. Corrections d'auteurs :** Toute modification demandée par le client après passation définitive de la commande sera facturée en sus au prorata du temps passé.

**8. Délai :** Le délai de conception et de livraison est indicatif, sauf stipulations écrites contraires. Sa non-observation ne peut motiver un refus total de l'installation ou du paiement de la facture.

**9. Installation du site :** L'installation du site sera matérialisée par une facture. Nous procéderons à l'installation dès terminaison des travaux, le client sera alors notifié soit par simple appel téléphonique, soit par email. Le client décidant de son accessibilité au public selon ce qui aura été convenu.

**10. Signature et Copyright :** Nous nous réservons le droit d'insérer mention de notre signature et copyright sur toutes nos fabrications, cette mention sera discrète et fera l'objet d'un lien vers le site de notre société.

**11. Responsabilité :** Le client est réputé responsable du contenu du site Internet en tant que directeur de publication. Nous ne pourrions être tenus pour responsables d'aucun préjudice indirect, perte d'exploitation ou manque à gagner éventuels subis par le client, ni aucun préjudice ou dommage au titre de l'installation, de l'exploitation, du débit d'informations

du réseau Internet, de l'utilisation du site Internet par le client ou de tout usager de l'Internet. Notre responsabilité ne pourra, dans tous les cas, excéder la valeur de la présente prestation limitée sur une durée de 12 mois.

**12. Garantie :** Le client reconnaît expressément qu'en l'état actuel de la technique, il n'est pas possible de garantir qu'un serveur Internet fonctionne sans discontinuité, ni bogue. Néanmoins nous nous engageons à faire exécuter les opérations nécessaires à notre fournisseur « hébergement » ou à notre service technique à la condition que chaque bogue ou discontinuité soit porté à notre connaissance par écrit et dans un délai de 15 jours à compter de son apparition. En matière de sous-traitance le client accepte par la présente les conditions générales de vente de nos fournisseurs.

**13. Sous-traitance :** Nous nous réservons le droit de sous-traiter tout ou partie des prestations, objet du présent contrat.

**14. Refus de vente :** Un refus de vente sera valablement opposé au client dans le cas d'une solvabilité douteuse ou d'incidents de paiements antérieurs, répétés ou non, ou encore dans le cas d'une demande contraire aux bonnes mœurs ou à la loi ou réglementation en vigueur.

## 15. Durée d'hébergement, résiliation

La période d'hébergement stipulée sur le devis ou le bon de commande commence à la date de diffusion du site c-a-d dès l'achat du nom de domaine par nos soins. L'hébergement est renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de un an, chacune des deux parties pouvant mettre un terme à celui-ci par lettre recommandée avec accusé de réception 60 jours avant l'expiration de la période en cours. Dans le cas d'une résiliation, nous nous réservons le droit de fermer le site à l'expiration de la période réglée par le client.

## 16. Conditions de paiements

Un acompte de 40 % du prix TTC devisé sera exigé à la prise de commande, matérialisée par la signature du devis portant date de début de la réalisation. Le solde, soit 60 %, sera payable dans les 8 jours suivant la réception du site, sauf accord spécifiquement écrit et signé par les deux parties. Dans le cas d'un défaut de paiement de la part du client, de rejet de toute traite, quelque en soit la date d'échéance, nous nous réservons le droit :

- d'appliquer une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal sur les sommes impayées ;
- d'exiger le règlement de l'intégralité des factures, qu'elles soient ou non parvenues à échéance, et ce sans mise en demeure ;
- de réclamer une clause pénale égale à 15 % de la totalité des sommes dues, sans pouvoir être inférieure à 300€ ;
- de faire appel à tout mode de recouvrement, y compris à un tiers ;
- de suspendre toute prestation, y compris l'hébergement du site, et ce dans les huit jours suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

**17. Vente à l'étranger :** La règle de principe en matière de TVA applicable aux prestations de services est l'imposition au lieu d'établissement du prestataire (article 9 § 1 de la sixième directive TVA). Cette règle par défaut ne s'applique pas aux cessions de biens dématérialisés qui font partie de la liste spécifique de l'article 9 § 2 de la sixième directive énumérant les prestations de services pour lesquelles l'imposition a lieu dans l'Etat du preneur de services (à savoir "l'acheteur" des biens digitalisés). Par contre, la règle de l'article 9 § 1 s'applique aux prestations de conception de sites Internet ("webdesign") et d'hébergement ("webhosting"). Nous sommes donc assujéti au paiement de la TVA pour toute prestation réalisée sur le territoire Français.

**18. Validité des clauses :** Dans le cas où la loi ou un règlement annulerait un quelconque article des présentes, les autres conditions conserveraient leur valeur entière. La non application d'une quelconque des clauses de ces conditions générales de ventes n'entraîne pas renonciation par nous-mêmes à nous en prévaloir.

**19. Litige :** Les parties conviennent de rechercher une résolution amiable des litiges pouvant les opposer à la diligence de l'une des parties. Tout contentieux sera du ressort des Tribunaux du siège social de notre société GFCOM.